

ALGEMENE VOORWAARDEN The A-Team Agency

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- **The A-Team Agency:** International Video Company B.V. (KVK: 94323798) of één van haar dochterondernemingen zoals genoemd in de overeenkomst.
- **Opdracht:** De aan The A-Team Agency gegeven en door The A-Team Agency aanvaarde opdracht, vastgelegd in een overeenkomst, waaronder -maar niet beperkt tot- het bedenken en/of uitwerken van leadgeneratie funnels en creatieve uitingen zoals videoproducties.
- **Opdrachtgever:** De partij waarvoor The A-Team Agency een opdracht uitvoert.
- **Partijen:** de gezamenlijke aanduiding voor The A-Team Agency en Opdrachtgever.
- **Resultaat:** Het eindproduct zoals dat door The A-Team Agency aan de Opdrachtgever wordt opgeleverd.

Artikel 1: Toepasselijkheid

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten tussen The A-Team Agency (hierna: "het Bureau") en de Opdrachtgever, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
- 1.2 De toepasselijkheid van (algemene) voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 1.3 Het Bureau is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De meest recente, op de website van het Bureau gepubliceerde versie is steeds van toepassing op zowel nieuwe als lopende overeenkomsten. Opdrachtgever stemt er bij voorbaat mee in dat wijzigingen direct van kracht worden zonder nadere kennisgeving, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 1.4 Beëindiging van de overeenkomst laat de bepalingen in deze algemene voorwaarden die naar hun aard bestemd zijn om na afloop van de overeenkomst voort te duren, onverlet. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, bepalingen inzake aansprakelijkheid, geheimhouding, intellectueel eigendom, betalingsverplichtingen en toepasselijk recht.

Artikel 2: Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

- 2.1 Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders aangegeven.
- 2.2 De in de offertes vermelde prijzen zijn exclusief B.T.W. en exclusief de eventueel aan Opdrachtgever in rekening te brengen kosten van vervoer en/of transport, het beheren van de verzamelde data zoals ruw beeldmateriaal, uit- en invoerrechten en alle andere heffingen van overheidswege, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.
- 2.3 Een overeenkomst komt tot stand zodra de Opdrachtgever de offerte van het Bureau schriftelijk heeft geaccepteerd, of wanneer het Bureau een mondeling akkoord van de Opdrachtgever schriftelijk bevestigt.
- 2.4 Voorts wordt de overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen zodra het Bureau met de uitvoering van een opdracht is begonnen op basis van handelingen van de Opdrachtgever waaruit het Bureau redelijkerwijs mocht afleiden dat Opdrachtgever akkoord ging met het begin van de uitvoering van de opdracht.
- 2.5 Wijzigingen in een overeenkomst kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen.

Artikel 3: Uitvoering van de overeenkomst

- 3.1 Het Bureau zal de opdracht naar beste vermogen uitvoeren, maar kan niet garanderen dat het beoogde resultaat altijd zal worden behaald.

- 3.2 De Opdrachtgever is verplicht om al datgene te doen dat nodig is zodat het Bureau de overeenkomst goed kan uitvoeren. Hieronder is begrepen het toegang verlenen tot alle platformen en tijdig alle benodigde informatie en materialen aan het Bureau te verstrekken.
- 3.3 De Opdrachtgever stemt ermee in dat het Bureau bij de uitvoering van opdrachten derden inschakelt. Het Bureau is bevoegd namens of ten laste van de Opdrachtgever aansprakelijkheidsbeperkingen van derden te aanvaarden.
- 3.4 De Opdrachtgever vrijwaart het Bureau voor alle aanspraken van derden voor kosten van derden, indien die kosten op enigerlei wijze verband houden met de voor de Opdrachtgever verrichtte werkzaamheden.

Artikel 4: Betaling

- 4.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.2 Indien de betaling na 30 dagen nog niet heeft plaatsgevonden, is de Opdrachtgever een boete verschuldigd van 5% van het openstaande bedrag per maand. Naast deze boete heeft het Bureau recht op volledige schadevergoeding, waaronder -maar niet beperkt tot- de wettelijke handelsrente zoals bedoeld in artikel 6:119a BW.
- 4.3 Bij niet-tijdige betaling kan het Bureau de uitvoering van de werkzaamheden opschorten tot dat volledige betaling is ontvangen. Eventuele extra kosten die voortvloeien uit deze opschorting zijn voor rekening van de Opdrachtgever. Dit onverminderd het recht van het Bureau op betaling van de volledige overeengekomen vergoeding.
- 4.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen start het Bureau pas met uitvoering van de opdracht nadat volledige betaling is ontvangen.
- 4.5 Indien Opdrachtgever geen creditcard als betalingsmethode kan verstrekken voor betalingen aan door het Bureau ingeschakelde derden, is het Bureau gerechtigd (maar niet verplicht) deze betalingen namens Opdrachtgever voor te schieten door gebruik te maken van haar eigen creditcard.
- 4.6 Opdrachtgever verbindt zich ertoe om de door het Bureau voorgeschoten bedragen op eerste verzoek volledig te vergoeden. Opdrachtgever staat er jegens het Bureau voor in dat er te allen tijde voldoende saldo beschikbaar is op de opgegeven betaalrekening om deze betalingen te voldoen. Opdrachtgever zal op eerste verzoek van het Bureau een automatische incasso instellen om betalingen aan door het Bureau ingeschakelde derden, of door het Bureau aan Opdrachtgever voorgedragen derden, meteen te kunnen voldoen.

Artikel 5: Intellectueel Eigendom

- 5.1 Alle intellectuele eigendomsrechten waaronder -maar niet beperkt tot- auteursrechten, merkrechten, modellenrechten, octrooirechten en databankrechten, op de door het Bureau ontwikkelde werken, creaties, ontwerpen, concepten, strategieën, campagnes, visuals, teksten, patches, software, code, en andere materialen (hierna gezamenlijk: de "Werken") blijven te allen tijde volledig en exclusief eigendom van het Bureau.
- 5.2 Opdrachtgever verkrijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht om de door het Bureau specifiek voor Opdrachtgever ontwikkelde Werken te gebruiken, uitsluitend beperkt tot de duur, regio, aantal, het medium en de wijze zoals expliciet vastgelegd in de overeenkomst. Dit gebruiksrecht ontstaat pas nadat Opdrachtgever alle aan het Bureau verschuldigde bedragen volledig en tijdig heeft voldaan. Dit gebruiksrecht wordt te allen tijde beperkt uitgelegd. Derhalve alleen het gebruik dat expliciet is toegestaan valt onder deze licentie.

- 5.3 Indien Opdrachtgever de Werken op enige wijze anders wenst te gebruiken dan in de overeenkomst is bepaald – waaronder, maar niet beperkt tot, bewerking, hergebruik, verveelvoudiging, uitbreiding naar andere media, of gebruik in een andere regio of na afloop van de overeengekomen gebruiksduur – dan dient Opdrachtgever hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming van het Bureau te verkrijgen. Het Bureau kan aan deze toestemming aanvullende voorwaarden en/of een aanvullende vergoeding verbinden.
- 5.4 Elk gebruik van de Werken dat buiten de reikwijdte van het verleende gebruiksrecht valt en waarvoor geen schriftelijke toestemming van het Bureau is verkregen, wordt beschouwd als een inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van het Bureau. In dat geval is Opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 5.000,- verschuldigd voor elke dag dat de inbreuk voortduurt, onverminderd het recht van het Bureau om aanvullende schadevergoeding te eisen en andere juridische maatregelen te treffen.
- 5.5 Indien Opdrachtgever materialen, data of andere content aanlevert die door het Bureau worden verwerkt in de Werken, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van rechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart het Bureau volledig voor alle aanspraken van derden met betrekking tot door Opdrachtgever aangeleverde materialen die een inbreuk maken op rechten van derden, inclusief eventuele juridische kosten en schadevergoedingen.

Artikel 6: Geheimhouding

- 6.1 Opdrachtgever is niet gerechtigd om informatie, materialen of andere gegevens die door het Bureau in het kader van de overeenkomst zijn verstrekt, direct of indirect aan concurrenten van het Bureau (waaronder, maar niet beperkt tot, marketingbureaus, zzp'ers en consultants) ter beschikking te stellen, noch deze te gebruiken voor doeleinden die concurreren met de activiteiten van het Bureau.
- 6.2 Het Bureau behoudt zich het recht voor om de door de uitvoering van de opdracht verkregen kennis te gebruiken, mits daarbij geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever aan derden wordt verstrekt.

Artikel 7: Concurrentiebeding

- 7.1 Het Bureau is vrij om samen te werken met andere Opdrachtgevers, waaronder concurrenten van Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 7.2 Exclusiviteit ten aanzien van werkzaamheden voor concurrenten dient expliciet schriftelijk te worden vastgelegd en is onderworpen aan een aanvullende vergoeding.
- 7.3 Een overeengekomen exclusiviteit vervalt automatisch bij beëindiging van de overeenkomst, tenzij anders schriftelijk bepaald.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

- 8.1 De aansprakelijkheid van het Bureau, ongeacht de rechtsgrond, waaronder begrepen tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst en onrechtmatig handelen, is beperkt tot uitsluitend directe schade en bedraagt in totaal maximaal EUR 2.500, ongeacht het aantal claims, opdrachten of overeenkomsten.
- 8.2 Het Bureau is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst of schade veroorzaakt door derden.
- 8.3 Een voorwaarde voor enige aanspraak op schadevergoeding is dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekking, schriftelijk meldt bij het Bureau.
- 8.4 Goederen of eigendommen die door of namens Opdrachtgever op de opname- of productielocatie worden gebracht, zijn voor diens eigen risico. Het Bureau is niet verantwoordelijk voor verzekering of bewaking, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Het Bureau is niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van voornoemde goederen. In het geval voornoemde goederen van derden zijn vrijwaart Opdrachtgever het Bureau voor alle aanspraken van derden ter zake.

- 8.5 Bij het inschakelen van derden zal de het Bureau steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Het Bureau is voor eventuele tekortkomingen van derden echter niet aansprakelijk.
- 8.6 De in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van het Bureau.

Artikel 9: Beveiliging en verwerking van persoonsgegevens

- 9.1 Het Bureau treft passende technische en organisatorische maatregelen om de door Opdrachtgever verstrekte of in het kader van de overeenkomst namens Opdrachtgever verwerkte persoonsgegevens en andere vertrouwelijke informatie te beveiligen tegen verlies, onbevoegde toegang of enige vorm van onrechtmatige verwerking.
- 9.2 Voor zover het Bureau in opdracht van Opdrachtgever persoonsgegevens verzamelt en verwerkt, handelt zij als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Opdrachtgever blijft als verwerkingsverantwoordelijke te allen tijde verantwoordelijk voor de rechtmatige verwerking van deze gegevens en vrijwaart het Bureau voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit een inbreuk op persoonsgegevens, voor zover deze inbreuk is veroorzaakt door het handelen of nalaten van Opdrachtgever.

Artikel 10: Presentator/presentatrice

- 10.1 Voor campagnes van het Bureau is de inzet van een professionele presentator of presentatrice vereist. De kosten hiervoor zijn niet inbegrepen in de standaardcampagneprijzen en worden afzonderlijk aan Opdrachtgever gefactureerd.
- 10.2 Het Bureau selecteert in overleg met Opdrachtgever een geschikte presentator of presentatrice. Indien Opdrachtgever zelf een kandidaat aandraagt, is voorafgaande goedkeuring door het Bureau vereist. In dat geval draagt Opdrachtgever zelf de kosten.

Artikel 11: Controle over uitvoering

- 11.1 Het Bureau behoudt de volledige controle over de creatieve uitvoering en strategie van de projecten onder deze overeenkomst.
- 11.2 Wijzigingen door Opdrachtgever zijn uitsluitend mogelijk met voorafgaande schriftelijke toestemming van het Bureau.
- 11.3 Elke aanspraak op garantie vervalt indien afwijkingen van de overeengekomen strategie of uitvoering ontstaan door toedoen van Opdrachtgever.

Artikel 12: Beëindiging van de Overeenkomst

Opzegging door het Bureau

- 12.1 Het Bureau heeft het recht om de overeenkomst, zowel voor bepaalde als onbepaalde tijd, zonder opgaaf van reden schriftelijk op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van 7 dagen.
- 12.2 Bij beëindiging door het Bureau heeft Opdrachtgever recht op restitutie van vooruitbetaalde bedragen, verminderd met:
- a) de waarde van reeds uitgevoerde werkzaamheden, en
 - b) de kosten die het Bureau aantoonbaar heeft gemaakt in verband met de uitvoering van de overeenkomst

Beëindiging door Opdrachtgever

- 12.3 Opdrachtgever kan een overeenkomst voor bepaalde tijd of een specifiek project niet tussentijds beëindigen en/of ontbinden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien Opdrachtgever de overeenkomst toch beëindigt, blijft het volledige overeengekomen bedrag verschuldigd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 12.4 Indien partijen zijn overeengekomen dat de overeenkomst telkens stilzwijgend wordt verlengd met een bepaalde termijn, kan Opdrachtgever de overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen, waarbij de opzegging ingaat op de datum van de eerste verlenging of op de einddatum van een reeds verlengde termijn.
- 12.5 Opdrachtgever kan een overeenkomst tot 7 dagen vóór aanvang schriftelijk annuleren. In dat geval is Opdrachtgever 50% van het volledige overeengekomen bedrag verschuldigd of de door het Bureau reeds gemaakte kosten, afhankelijk van welk bedrag hoger is.

Beëindiging wegens niet-nakoming of faillissement

- 12.6 Het Bureau is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien:
- a) Opdrachtgever zijn contractuele verplichtingen niet nakomt en nalaat deze alsnog binnen 3 dagen na een schriftelijke ingebrekestelling na te komen;
 - b) Opdrachtgever faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt of enige andere vorm van schuldsanering toepast.
- 12.7 Indien Opdrachtgever op het moment van beëindiging niet aan alle verplichtingen jegens het Bureau heeft voldaan, zullen alle aan Opdrachtgever verleende rechten automatisch, dus zonder dat daarvoor enige handeling is vereist, komen te vervallen.
- 12.8 Alle uitstaande facturen van het Bureau aan Opdrachtgever voor reeds verrichte werkzaamheden blijven onverminderd verschuldigd, ongeacht de reden van beëindiging.
- 12.9 Na afloop van de overeenkomst zal het Bureau alle data, beeldmateriaal en overige projectinformatie, met uitzondering van informatie die het bureau voor eigen gebruik wenst te behouden, binnen 90 dagen verwijderen van haar servers, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 13: Garantie

- 13.1 Het Bureau bekijkt per (potentiële) Opdrachtgever naar de desbetreffende situatie of een bepaalde garantie mogelijk is. Of en welke garanties er gegeven kunnen worden, bepaalt het Bureau uitsluitend zelf op basis van grondig onderzoek.
- 13.2 Wanneer Opdrachtgever een bepaalde garantie heeft gekregen betekent dat niet dat het Bureau gehouden is om Opdrachtgever ook andere garanties te geven.
- 13.3 Indien het Bureau een garantie geeft wordt uitsluitend de Cost Per Lead (CPL) of Cost Per Afspraak (CPA) gegarandeerd, zijnde de kosten per succesvol ingevuld formulier (Lead) of ingeplande afspraak. De achtergrond hiervan is dat wanneer mediabudget tijdens de overeenkomst verhoogd wordt, er niet een nieuwe overeenkomst getekend hoeft te worden met nieuwe garanties.
- 13.4 Een door het Bureau afgegeven garantie geldt uitsluitend zoals expliciet overeengekomen in de door Opdrachtgever ondertekende offerte en is onderworpen aan de voorwaarden zoals uiteengezet in dit artikel.
- 13.5 Indien het Bureau de de Gegarandeerde resultaten niet behaalt, heeft de Opdrachtgever recht op een volledige terugbetaling van het betaalde bedrag voor de betreffende maand aan het Bureau mits:
1. De Opdrachtgever heeft voldaan aan alle opvolg verplichtingen zoals overeengekomen.
 2. Het Bureau volledige controle had over de strategie, targetting en campagneopmaak.
 3. Het volledige advertentiebudget zoals afgesproken is besteed.

4. De campagne is uitgevoerd voor de volledige overeengekomen looptijd.

Procedure bij niet-behalen van doelen

- 13.6 Indien de Gegarandeerde resultaten niet zijn behaald, zal het Bureau binnen 7 dagen na afloop van de maand een rapport verstrekken over de behaalde resultaten. De Opdrachtgever heeft vervolgens 14 dagen om schriftelijk te kiezen tussen:
- a) Volledige terugbetaling, of
 - b) Een verlenging van de campagne op kosten van het Bureau.

Indien de Opdrachtgever geen keuze maakt binnen deze termijn, wordt standaard de terugbetaling uitgevoerd.

Meting & Bewijs

- 13.7 De volgende objectieve criteria worden gehanteerd voor de meting van de garantie:
- Leads:** Een lead is een persoon die namens zichzelf of een organisatie succesvol een formulier heeft ingevuld en alle bijbehorende validatie vragen succesvol heeft ingevuld. Zowel de Opdrachtgever als het Bureau moeten beide akkoord zijn met de kwalificatievragen voorafgaand aan de start van de campagne.
- Gemaakte afspraken:** Alle afspraken die via het CRM van het Bureau worden gepland, worden gemeten als Gemaakte Afspraak. Hieronder zijn ook eventuele zgn. “no shows” begrepen, aangezien het Bureau geen invloed heeft op eventuele no shows.
- 13.8 Indien het Bureau -om wat voor reden dan ook- de door Opdrachtgever verstrekte opdracht niet wenst uit te voeren en/of tussentijds wenst te beëindigen, en de gegarandeerde resultaten niet worden gehaald, is het Bureau enkel en alleen de door Opdrachtgever betaalde vergoeding aan Opdrachtgever verschuldigd indien en voor zover Opdrachtgever heeft voldaan aan de verplichtingen uit artikel 13.2.

Artikel 14: Rechtskeuze

- 14.1 Op alle aanbiedingen van het Bureau en de met het Bureau gesloten overeenkomsten, alsook op alle eventuele daaruit voortvloeiende geschillen is Nederlands recht van toepassing.
- 14.2. Alle geschillen die niet in der minne kunnen worden beslecht, zullen uitsluitend kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, tenzij de wet dwingend een andere rechter als bevoegd aanwijst.